



Via Manzoni, 2 - 90040
ISOLA DELLE FEMMINE
TEL. 091/8679278
E-mail: paic834001@istruzione.it
PEC: paic834001@pec.lstruzione.it
http://www.icfrancescoriso.edu.it
C.M. PAIC834001 - C.F. 97154380824
Codice Univoco Ufficio: UFGZV1





Agli insegnanti

Al personale ATA

Oggetto: attivazione Sportello di ascolto psicologico

«Sportello di ascolto, coaching e consulenza psicologica»

Il mondo delle scuole muove i primi passi verso la normalità, ma sono ancora tanti i nodi da sciogliere per definirla nuovamente tale nel senso a cui eravamo abituati in epoca pre-covid-19. Inoltre, si deve tener in conto che tale epidemia ha avuto sulla popolazione in generale e sui lavoratori in particolare un forte impatto soprattutto da un punto di vista psichico, come evidenziato dall'OMS (2020) che raccomanda la necessità di attenzionare la salute mentale e supportare chi lavora negli istituti scolastici perché lavoratori "in prima linea".

Per questi motivi presso i locali dell'Istituto I.C.S. "F. Riso" è stato attivato lo sportello di ascolto, coaching e consulenza psicologica gestito dalla dott.ssa Elena Foddai psicologa, PhD, life coach.

Lo sportello di ascolto psicologico ha l'obiettivo di fornire supporto psicologico a studenti, famiglie e docenti per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, problematiche emotive e per prevenire l'insorgere forme di disagio e/o malessere psicofisico.

Allo Sportello d'ascolto possono accedere tutti i membri della comunità scolastica, studenti, genitori, docenti e personale ATA previa prenotazione tramite apposito box, situato nella hall o inviare richiesta alla seguente email: elenafoddai@gmail.com o al numero telefonico 3498118757.

Nel plesso della Scuola è stato predisposto uno spazio dedicato dove la psicologa potrà incontrare i docenti, gli alunni e/o le loro famiglie che faranno richiesta.

Il trattamento delle informazioni e dei dati è regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui.

Istituto Comprensivo Statale "Francesco Riso"









Lo sportello d'ascolto si terrà dalle ore 08,30 alle ore 13,30 dal lunedì al giovedì, a partire dal 14 dicembre 2020 previo appuntamento. Per gli studenti e docenti in quarantena, o per chi ne faccia richiesta, saranno possibili colloqui in videoconferenza attraverso l'applicazione Google Meet.

L'obiettivo alla base della realizzazione di uno sportello di ascolto all'interno del luogo di lavoro è di favorire l'ottimizzazione della produttività, migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative. Definendo, così, un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto ad ogni forma di discriminazione.

Le attività di ascolto rivolte agli insegnanti hanno la finalità di:

- promozione del benessere organizzativo;
- azione correttiva per rilevare condizioni di rischio stress lavoro correlato;
- azione positiva per il sostegno a conciliazione vita lavoro;
- gestione e mediazione dei conflitti;
- supporto alle dinamiche di parità di genere

Obiettivi specifici dello sportello di ascolto

- Prevenzione dei disagi psicologici legati all'attività lavorativa
- Rafforzamento del senso di appartenenza al gruppo di lavoro e al proprio Istituto
- Sostegno/supporto psicologico legato all'attività lavorativa
- Sviluppo della capacità di coping
- Rafforzamento dell'autoefficacia e della capacità di autodeterminazione
- Rafforzamento dell'identità professionale
- Incremento della motivazione
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna
- Sostegno/supporto psicologico legato alla sfera emotiva

Si ricorda che i colloqui si svolgeranno sempre in forma privata e che il richiedente sarà sempre protetto dall'anonimato e dal segreto professionale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Anna Maria Tarallo

Firma digitale conforme alle disposizioni dettate

dalla normativa vigente (CAD, artt. 24-37)